

# Politika integrovaného systému společnosti

## Technické služby města Duchcova s.r.o.

Společnost se zavazuje při realizaci následujících procesů:

- *nakládání s odpady v rozsahu - svoz ostatních odpadů a provozování zařízení ke sběru odpadů na sběrném dvoře, včetně nebezpečných*
- *výsadba a údržba zeleně*
- *údržba, oprava a čištění komunikací, včetně dopravního značení*
- *biologická rekultivace*
  
- k plnění současných i budoucích požadavků, potřeb a očekávání zákazníků*
- k využití schopnosti zaměstnanců a k vytvoření optimálního prostředí pro tuto činnost, která je vždy a všude základem úspěchu v neustálém zlepšování pro plnění cílů společnosti*
- k řízení a motivaci zaměstnanců*
- k strategickému cíli společnosti: být pro naše zákazníky vždy na prvním místě při jejich výběru.*
- k prevenci při zajištění kvality, protože, nikoli úprava, oprava nebo snížením ceny je trend k zajištění kvality*
- k tomu, aby každý zaměstnanec byl zainteresován a stejnou měrou zaujat věcí zvyšování kvality.*
- k vytvoření a udržování efektivního, účinného a zlepšujícího se systému managementu kvality tak, aby plnil požadavky na něj kladené*

Vedení společnosti dále stanovuje zásady, které jsou vždy rozpracovány do měřitelných cílů kvality společnosti a tvoří základ úspěšného procesu zlepšování a zejména spokojenosti zákazníka.

- Ve středu našeho zájmu stojí vždy a všude spokojený zákazník*
- Chceme být spolehlivým partnerem pro naše zákazníky*
- Vysoká orientace na potřeby našich zákazníků určuje dále naše jednání*
- Naše jednání je v souladu s odpovědným přístupem k životnímu prostředí, k bezpečnosti a ochraně zdraví a celé společnosti*
- Požadavky a nároky zákazníků musí být plně uspokojeny dodávkami našich stoveb, služeb a činností ve vyhovujících termínech pro zákazníka*

**Politika** společnosti ve střednědobém výhledu odráží závazek vrcholového vedení k zásadní a komplexní ochraně životního prostředí a k prokazatelnému omezení dopadu její činnosti na životní prostředí při všech činnostech. Strategie společnosti v oblasti ochrany životního prostředí spočívá v důsledné ochraně všech jejích složek, racionálním a optimálním využití veškerých zdrojů, zemního plynu, elektrické energie, chemických látek a podobně a cílená úsporná opatření k využití neobnovitelných zdrojů.

**Bezpečnost** práce a ochrana zdraví je základním principem naší každodenní práce stejně jako prevence vzniku pracovního úrazu a poškození zdraví a prevence nemocí z povolání, neustálé zlepšování řízení a výkonnosti v oblasti BOZP.

**Odpovědnost** a vážnost za analýzu činností, jejich dopadů a převedení environmentálních cílů a cílů v oblasti bezpečnost a ochrany zdraví při práci do systému práce celé společnosti je záležitostí neustálého řízeného odborného růstu a zapojení všech zaměstnanců společnosti a jejich aktivní přístup, vědomí závažnosti ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vlastní přínos k této problematice. Naplnění tohoto je v cíleném systému školení, výchovy a výcviku. Výcvik, růst odborné profesní způsobilosti je základem pro profesní řízení aspektů a rizik BOZP, minimalizaci jejich dopadů na životní prostředí, na zdraví zaměstnanců a prevenci vzniku nemocí, prevence vzniku pracovního úrazu.

**Proces neustálého zlepšování** je základní firemní strategií k rozvoji ochrany životního prostředí a v oblasti bezpečnost a ochrany zdraví při práci.

**Environmentální politika** a politika bezpečnosti a ochrany zdraví společnosti spočívá v minimalizaci dopadů její činnosti na životní prostředí na zdraví zaměstnanců, v procesu neustálého zlepšování všech postupů, důsledná prevence znečišťování a prevence v oblasti řízení rizik jako základní řídicí akt celé společnosti využitím řízení významných environmentálních aspektů a řízení rizik a řízené minimalizace jejich dopadů.

**Strategickým cílem** společnosti je dodržení všech zákonných norem a předpisů, všech relevantních právních požadavků a jiných požadavků, kterým organizace podléhá, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům a rizikům a omezení negativních dopadů činnosti společnosti na životní prostředí a na zdraví zaměstnanců. K tomuto je vytvořený prověřený a účinný systém řízení aspektů a řízení rizik navázání těchto aspektů a řízení rizik na provozní předpisy a zpracované praktiky až do podoby vztahu k zákonným požadavkům a zejména jejich důsledná realizace v povědomí pracovníků.